

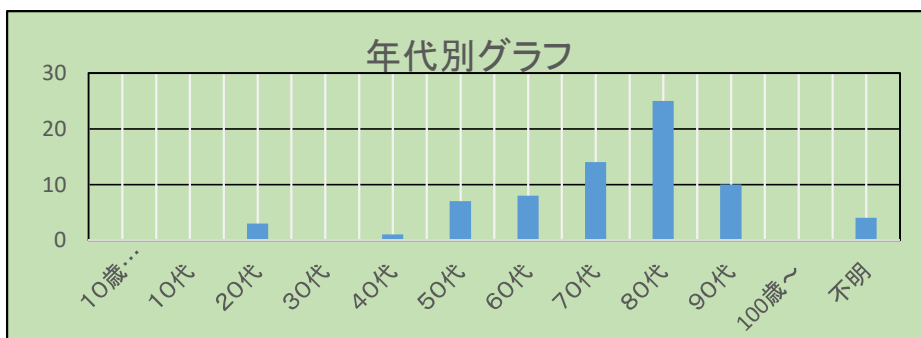
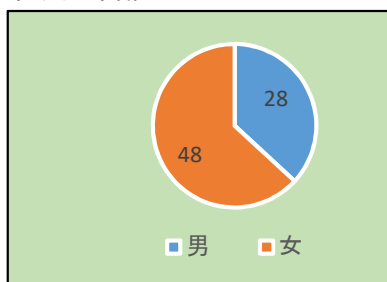
# 令和元年度

## 患者満足度アンケート『入院』



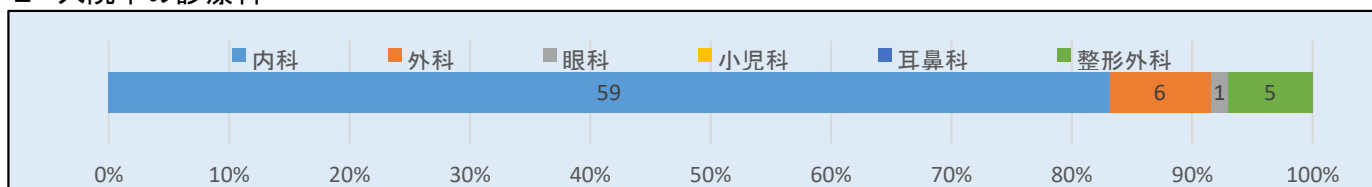
令和元年11月1日～30日までの期間に、退院されました患者さまから満足度アンケートを実施いたしました。  
集計結果を皆さまにご報告致しますと同時に、アンケートの結果を分析し、病院運営の改善に役立てて参ります。  
※アンケート回答率 49.3%(72/146名)

### 1.性別・年齢について

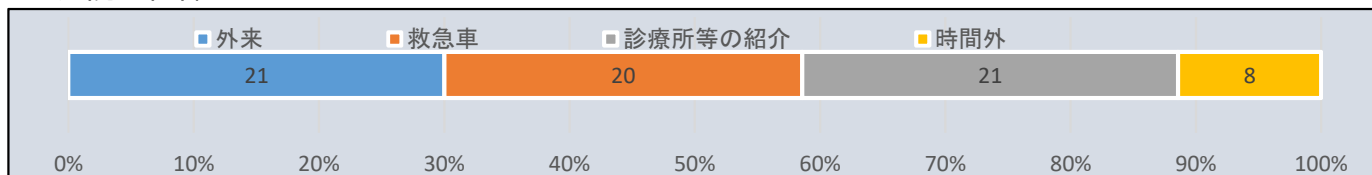


平均年齢:74.8歳 (男:71.3歳、女:77.0歳)

### II 入院中の診療科

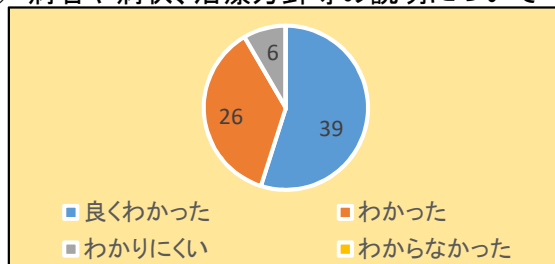


### III 入院の経緯

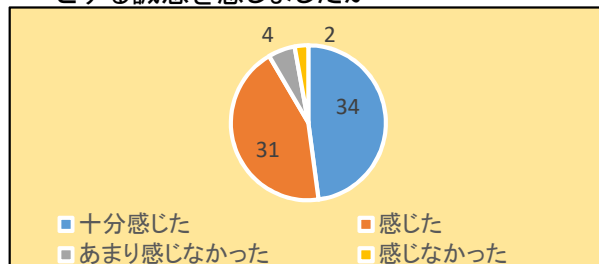


### IV 医師の対応について

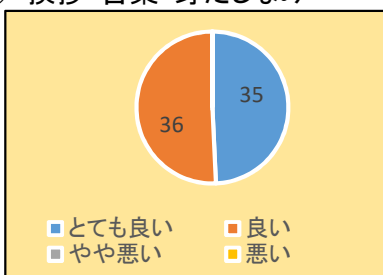
#### ① 病名や病状、治療方針等の説明について



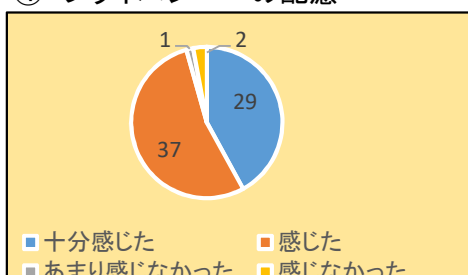
#### ② あなたの意見・質問を聞き、それに答えようとする誠意を感じましたか



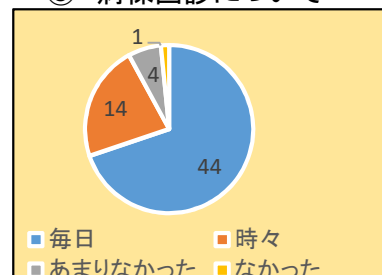
#### ③ 挨拶・言葉・身だしなみ



#### ④ プライバシーへの配慮

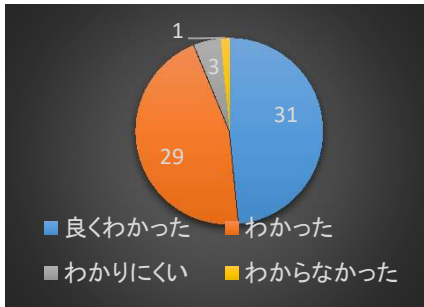


#### ⑤ 病棟回診について

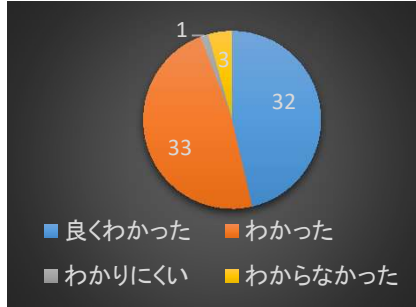


V 看護師の対応について

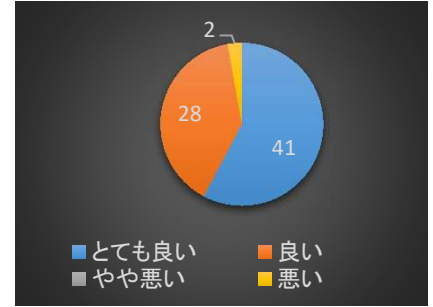
① 検査の説明について



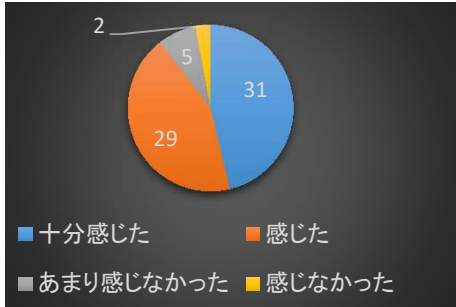
② 入院時の説明



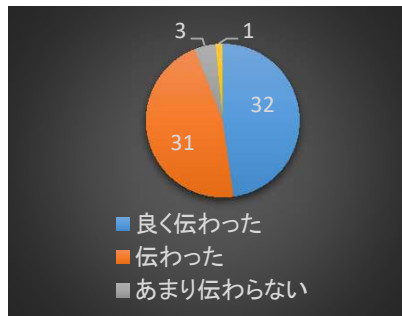
③ 挨拶・言葉・身だしなみ



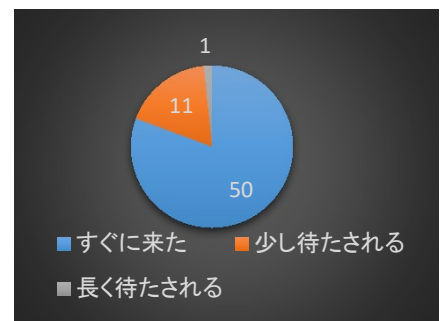
④ プライバシーへの配慮



⑤ 医師への連絡



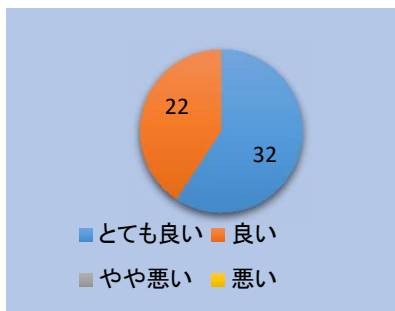
⑥ ナースコールの対応



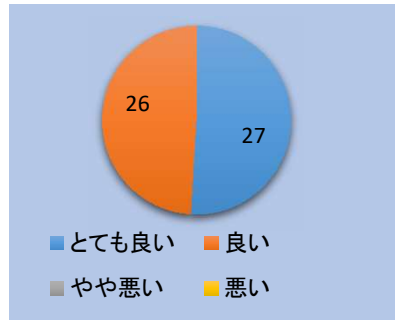
⑦ 毎朝の挨拶



VI 臨床検査技師の対応について  
挨拶・言葉・身だしなみ



VII 放射線技師の対応について  
挨拶・言葉・身だしなみ

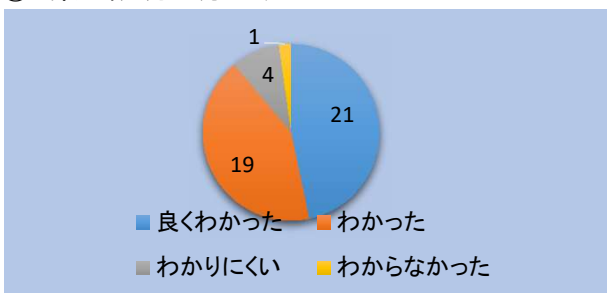


VIII リハビリの対応について  
挨拶・言葉・身だしなみ

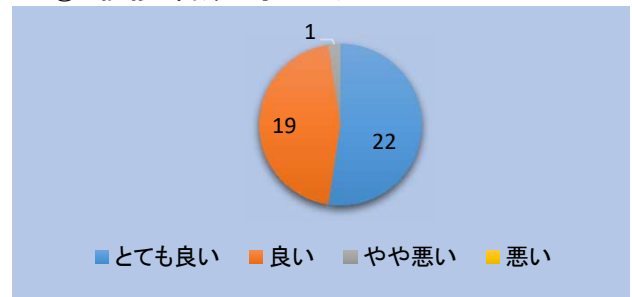


IX 薬剤師の対応について

① 薬の説明は分かりましたか



② 挨拶・言葉・身だしなみ

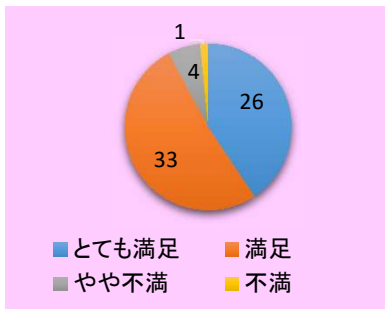


X 入院環境全般について

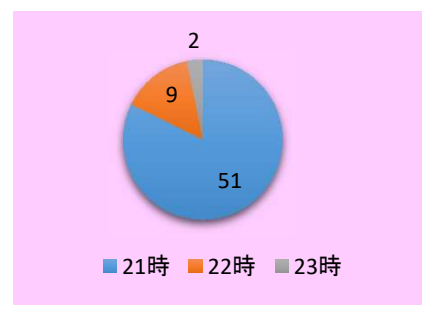
① 他院での入院歴



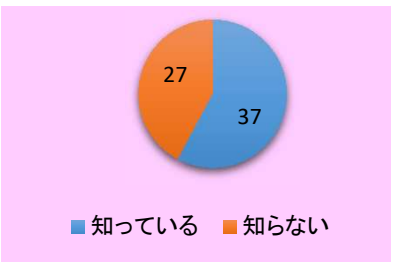
② 食事について



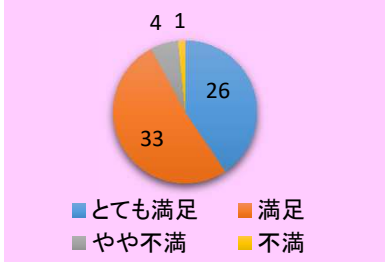
③ 消灯時間は何時が良いですか



④ セカンドオピニオンについて



⑤ 退院への説明



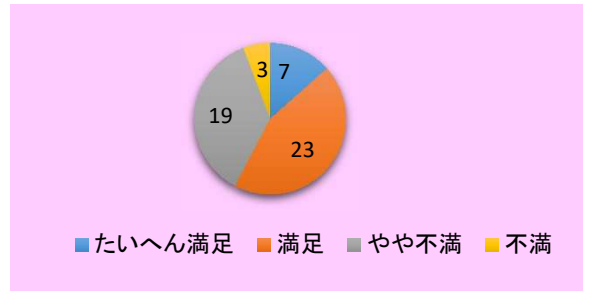
⑥ 手術への対応



⑦ スタッフのチームワーク  
何度も同じ質問があった

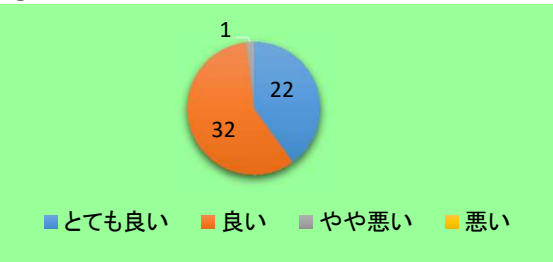


⑧ 売店・自販機について

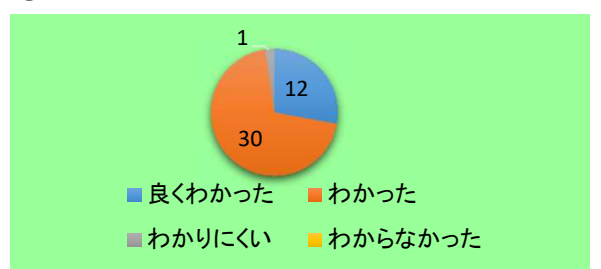


XI 会計について

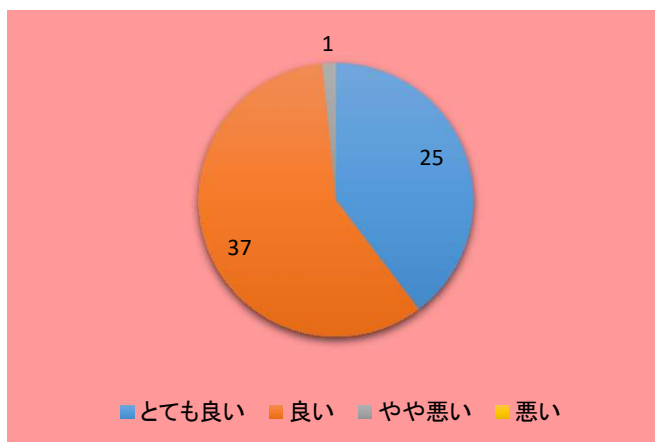
① 挨拶・言葉・身だしなみ



② 問い合わせへの対応

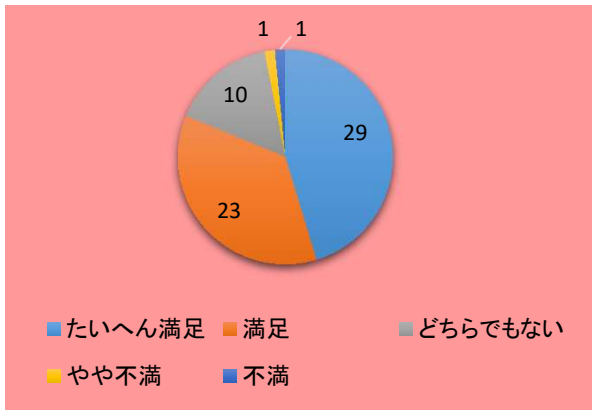


XII 新病院の印象

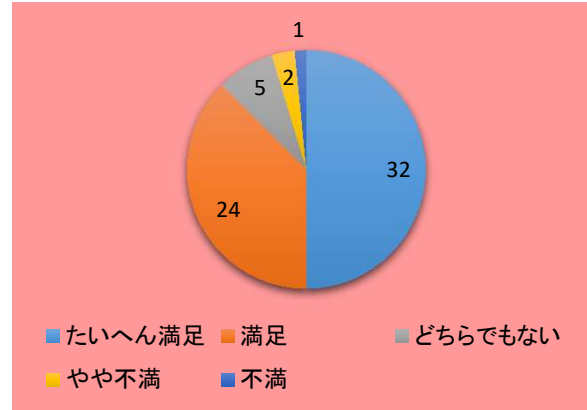


### XIII 総合的な感想

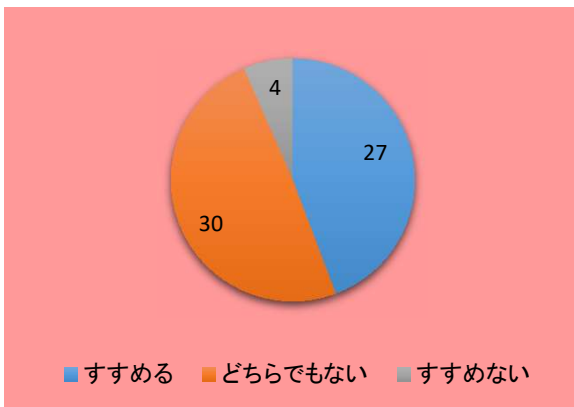
#### ① 全体的な評価



#### ② 治療結果について



#### ③ 家族・知人に当院を紹介しますか



**アンケートご協力ありがとうございました！**

**アンケートの結果は、病院として真摯に受け止め、ご期待にそえるよう病院運営に反映させていきたいと考えております。今回いただいたご要望は院内で共有し、改善に努めてまいります**

**あま市民病院のビジョン達成に役立てて参ります！**

**ビジョン**

**「市民と連携機関に信頼され、健康と安心を提供する病院」**