

## 個人情報保護に関する当院の基本方針

当院は常日頃より患者様の視点に立ち、質の高い医療の実現とよりよい患者サービスの提供を目標として、診療業務を営んでおります。患者様の健康状態に応じて迅速に的確な医療を提供させて頂くためには、患者様に関する様々な医療情報が必要です。患者様と確かな信頼関係を築き上げ、安心して医療サービスを受けて頂くために、患者様の個人情報の安全な管理は必須です。当院では、下記の基本方針に基づき、医療情報の管理を行い、患者様の個人情報保護に厳重な注意を払っております。

1. 当院では、個人情報保護に関する法律を遵守し、患者様の情報を管理しています。
2. 当院では、患者様の個人情報を適正に取り扱うために、責任者を置き、職員教育を行っています。
3. 当院では、診療及び病院の運営管理に必要な範囲においてのみ、患者様の個人情報を収集しています。
4. 当院では、患者様の個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩を防止し、安全対策を実施いたします。
5. 当院では、一部、検査等を外部の医療施設等に委託する場合があります。その際に、患者様の情報をこれらの施設に知らせる必要のある場合があります。この場合、当院では、信頼のおける施設等を選択すると同時に、患者様の個人情報が不適切に取り扱われないように契約を取り交わします。
6. 当院では、患者様が継続的に良い医療を受けられるように、診療に関する情報を、病院、診療所などに提供する場合があります。また、学会や研究等で医療の発展の目的として情報を利用する場合があります。その場合、個人が特定されないように配慮いたします。
7. 当院では、患者様の必要に応じて、医療情報を開示しますが、最良の治療の継続に支障をきたすことが考えられる場合は、開示しないことがあります。
8. 上記の基本方針に関するお問合せは、下記相談窓口までお願い致します。

〈個人情報相談窓口〉

医事課

TEL 052-444-0050

FAX 052-444-0064

あま市民病院 管理者

## 別表：通常業務で想定される個人情報の利用目的

当院では、患者さんの個人情報については下記の目的に利用し、その取扱いには万全の体制で取り組んでいます。なお、疑問などがございましたら担当窓口にお問い合わせください。

あま市民病院 管理者

### 当院での患者さんの個人情報の利用目的は

#### I 院内での利用

1. 患者さんに提供する医療サービス
2. 医療保険事務
3. 入退院等の病棟管理
4. 会計・経理
5. 医療事故等の報告
6. 当該患者さんへの医療サービスの向上
7. 院内医療実習への協力
8. 医療の質の向上を目的とした院内症例研究
9. その他、患者さんに係る管理運営業務

#### II 院外への情報提供としての利用

1. 他の病院、診療所、助産院、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
2. 他の医療機関等からの照会への回答
3. 患者さんの診療等のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
4. 検体検査業務等の業務委託
5. ご家族等への病状説明
6. 保険事務の委託
7. 審査支払機関へのレセプトの提供
8. 審査支払機関または保険者からの照会への回答
9. 事業者等から委託を受けた健康診断に係る、事業者等へのその結果通知
10. 医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等
11. その他、患者さんへの医療保険事務に関する利用

#### III その他の利用

1. 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
2. 外部監査機関への情報提供

\* 上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨担当窓口までお申し出ください。

\* お申し出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。

\* これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等を行うことができます。